**Makalah**

**Information Retrieval**

****

Tentang :

**“Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features”**

Disusun Oleh :

**Achmad Rezal Fahrudin**

**15.01.55.0018**

Dosen Pembimbing :

**Dr.Drs.ERI ZULIARSO,M.kom**

Universitas Stikubank Semarang